

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

**Musa, Stefano**  
**N°10, via Sardegna, 09020, Pauli Arbarei, Italia**  
**3402742018**

[musastefano@tiscali.it](mailto:musastefano@tiscali.it)

Italiana  
13/06/1985

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) 10/2011 – in corso
- Nome indirizzo datore di lavoro Stream Italy Macchiareddu
- Tipo di azienda o settore Telecomunicazioni
- Tipo di impiego Supporto tecnico telefonico
- Principali mansioni e responsabilità Team leader Customer Service Amazon.it
  
- Date (da – a) 05/2011 – 07/2011
- Nome indirizzo datore di lavoro Massaiu Francesco
- Tipo di azienda o settore Servizi pulizia
- Tipo di impiego Operaio
- Principali mansioni e responsabilità Cura del verde pubblico nella provincia di Oristano.
  
- Date (da – a) 02/2011
- Nome indirizzo datore di lavoro Stream Italy Macchiareddu
- Tipo di azienda o settore Telecomunicazioni
- Tipo di impiego Supporto tecnico telefonico
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza telefonica per la prenotazione di alberghi per commessa Expedia
  
- Date (da – a) 10/2009 – 08/2010
- Nome indirizzo datore di lavoro Stream Italy Macchiareddu
- Tipo di azienda o settore Telecomunicazioni
- Tipo di impiego Supporto tecnico telefonico
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza telefonica per la risoluzione dei problemi di vari prodotti per la commessa samsung
  
- Date (da – a) 09/2008 – 10/2009
- Nome indirizzo datore di lavoro Nike Group Cagliari
- Tipo di azienda o settore Telecomunicazioni
- Tipo di impiego Operatore telefonico outbound
- Principali mansioni e responsabilità Vendita telefonica di contratti telefonici per commesse Tiscali, Vodafone, Infostrada

- Date (da – a)
- Nome indirizzo datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

06/2008 – 09/2008  
 Ristorante L'Artista San Teodoro  
 Ristorazione  
 Aiuto Cuoco  
 Preparazione degli antipasti, comì ai secondi e comì ai primi

- Date (da – a)
- Nome indirizzo datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

01/2004 – 06/2004  
 Ditta Casu Antonino Guspini  
 Impresa installazione elettriche  
 Operaio elettricista  
 Stage formativo scolastico, cablaggio quadri elettrici, installazione impianti elettrici

- Date (da – a)
- Nome indirizzo datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

06/2004 – 09/2004  
 Hotel Del Porto Cannigione  
 Ristorazione  
 Comì di sala  
 Avevo il compito di apparecchiare la sala e portare le bevande ed assistere i clienti

- Date (da – a)
- Nome indirizzo datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

06/2003 – 09/2003  
 Ristorante 4 Mori Arzachena  
 Ristorazione  
 Comì di cucina  
 Preparazione degli antipasti e lavapiatti, ed un po' il tutto fare.

- Date (da – a)
- Nome indirizzo datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

06/2002 – 09/2002  
 Bar Banana Caffè Cannigione  
 Ristorazione  
 Barista/banconiere  
 Cura il bar come barista e servivo ai tavoli, preparazione aperitivi, caffè, alcuni cocktail

- Date (da – a)
- Nome indirizzo datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

06/2001 – 09/2001  
 Gastronomia Lu Jaddu Cannigione  
 Ristorazione  
 Lavapiatti  
 Principalmente lavavo i piatti, poi avevo il compito di controllare la merce del magazzino e dare una mano in cucina

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto
- Abilità professionali dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione

09/1999 – 06/2004  
 I.P.S.I.A. Guspini  
 Progettazione di impianti elettrici civili, progettazione con PLC, installazione di impianti elettrici.  
 Tecnico delle industrie elettriche  
 83/100

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto
- Abilità professionali dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione

09/1999 – 06/2002  
 I.P.S.I.A. Guspini  
 Installazione di impianti elettrici, motori asincroni e sincroni, installazione di citofoni.  
 Qualifica come elettricista  
 80/100

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA

**Italiana**

ALTRA LINGUA

**Inglese**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono

Buono

Elementare

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Ottima conoscenza del PC.

Buona conoscenza di windows, installazione di programmi, manutenzione e risoluzione di problemi.

Buona conoscenza di Internet, per mansioni varie

Buona conoscenza del pacchetto office (principalmente word ed Excel)

Buona conoscenza del Programma SAP, SAP cic

Buona conoscenza dei componenti elettrici, termoidraulici ed idrici

Svolgo manutenzione ed installazione di impianti termoidraulici, idrici sanitari ed elettrici.

Svolgo installazione di impianti d'antenna per la ricezione TV.

Svolgo installazione di impianti di condizionamento tramite Split

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

Sono un ragazzo che in tutti i lavori che ha svolto ha sempre avuto degli ottimi risultati, sono serio ed affidabile, predisposto per il lavoro in team e buona capacità di organizzazione.

Sono appassionato di motori di elettronica ed informatica.

**PATENTE O PATENTI**

Possiedo la Patente B ed A

Automunito

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_